

Số: /QĐ-UBND Phường Trần Phú, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính phường Trần Phú

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71-NQ/CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật chương trình hành động của Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về Thực hiện Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Căn cứ Công văn số 5201/UBND-VX1 ngày 18/07/2025 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 6 tháng cuối năm 2025;

Xét đề nghị của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Trần Phú (gọi tắt là Tổ ứng cứu) gồm các Ông, Bà có tên sau:

1. Tổ trưởng: Bà Lê Thị Phương Chi, Phó Chủ tịch UBND phường.

2. Các Tổ phó:

- Ông Phan Văn Hiếu, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Ông Võ Tá Hoàng, Phó Trưởng phòng Văn hóa - xã hội;

3. Các Thành viên:

- Bà Nguyễn Thị Bích, Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bà Nguyễn Thị Hòa, Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;

- Bà Nguyễn Thị Chín, Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bà Nguyễn Thị Thu Trang, Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bà Nguyễn Thị Tú Oanh, Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Ông Nguyễn Đình Nhân, Công chức Văn phòng HĐND - UBND;
- Ông Lê Đình Thảo, Công chức Văn phòng HĐND - UBND;
- Bà Phan Thị Phương, Công chức Văn phòng HĐND - UBND;
- Ông Lê Công Chức, Công chức phòng KTHT và Đô thị;
- Bà Lê Thị Hảo, Công chức phòng KTHT và Đô thị;
- Ông Nguyễn Văn Thắng, Công chức phòng KTHT và Đô thị;
- Bà Trần Thị Cúc, Công chức phòng Văn hoá - xã hội;
- Bà Trương Thị Hiền, Công chức phòng Văn hoá - xã hội;
- Bà Hoàng Thị Thu Thủy, Đoàn viên Thanh niên.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống khác thông qua các nền tảng số (Zalo, Facebook, Cổng thông tin điện tử...).

Nghiên cứu, am hiểu thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân.

Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác Phường và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện rà soát, kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND - UBND, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành

chính công, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Đảng uỷ; TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban thuộc UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Các đơn vị Tổ dân phố;
- Lưu: VT. TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Diệu